

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Firma

Metalltechnik Herrmann

Franz Herrmann

Dr-Michael-Samer-Ring 4

86609 Donauwörth

0171/2372199

info@metalltechnik-herrmann.de

Und dem jeweiligen Vertragspartner, sowohl im privaten, als auch im öffentlichen als auch Gewerblichen Bereich, soweit im Einzelfall nicht vertraglich anders geregelt

§ Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Arten von Verträgen, seien es Verträge für den Kauf/verkauf, eine Dienstleistung oder eine andere Leistung oder eine Kombination dieser.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ Onlineshop

Für Bestellungen, die über unsere Website aufgegeben werden, gelten folgende Bestimmungen:

Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts auf unserer Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das Online-Warenkorbsystem zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden im "Warenkorb" abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen.

Nach Aufrufen der Seite "Kasse" und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden Ihnen abschließend die Bestelldaten als Bestellübersicht angezeigt.

Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express, Amazon-Payments, Sofortüberweisung) nutzen, werden Sie entweder auf die Bestellübersichtsseite in unserem Online-Shop geführt oder auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet.

Erfolgt eine Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden Ihnen auf der Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems oder nachdem Sie zurück in unseren Online-Shop geleitet wurden, die Bestelldaten als Bestellübersicht angezeigt.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Angaben in der Bestellübersicht nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion "zurück" des Internetbrowsers) bzw. die Bestellung abzubrechen.

Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche ("zahlungspflichtig bestellen" oder ähnliche Bezeichnung) erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) annehmen können.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ Individuell gestaltete Waren

Sie stellen uns die für die individuelle Gestaltung der Waren erforderlichen geeigneten Informationen, Texte oder Dateien über das Online-Bestellsystem oder per E-Mail spätestens unverzüglich nach Vertragsschluss zur Verfügung. Unsere etwaigen Vorgaben zu Dateiformaten sind zu beachten.

Sie verpflichten sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Markenrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Sie stellen uns ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung. Wir nehmen keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit vor und übernehmen insoweit keine Haftung für Fehler.

§ Zahlung

Ist ein Auftrag bzw. dessen Erfüllung seitens der Firma Metalltechnik Herrmann abgeschlossen erfolgt die Stellung der Rechnung. Ab Rechnungsdatum gilt eine 30-tägige Zahlungsfrist. Sollte diese Frist nicht eingehalten werden, werden ab dem Datum der Rechnungsstellung ein Verzugszins von 8% p.a. fällig, bis zum Zeitpunkt der Rechnungsbegleichung.

Die von uns gestellte Rechnung ist zahlbar per Überweisung oder in bar zu entrichten, soweit nicht anders vereinbart.

Wir behalten uns vor, vom Angebot bis zu 20% abzuweichen. Dies kann beispielsweise durch die gegebenen Umstände vor Ort begründet werden, die mit entsprechendem Mehraufwand verbunden sind.

Zusätzlich werden spontane Preiserhöhungen eines Lieferanten von mehr als 5% an den Kunden weitergegeben.

Bei einem Angebotspreis von mehr als 1.000€ sind 50% dessen als Anzahlung zu leisten.

§ Auftragsausführung

Prinzipiell werden alle durch uns ausgeführten Arbeiten mit größter Sorgfalt und Vorsicht ausgeführt. Dennoch lassen sich Abweichungen und Fehler trotz Verhütungsmaßnahmen nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Soweit nicht anders geregelt gelten für alle Dienstleistungen und Erzeugnisse folgende Standards:

Für die Herstellung von Erzeugnissen, Bauteilen und Elementen aus jeglichen von der Firma Metalltechnik Herrmann verwendeten Werkstoffen gelten die folgenden Allgmeintoleranzen:

ISO13920-B

DIN EN ISO 5817-C

Bei Arbeiten am Bestand des Kunden, kann aus arbeitstechnischer Sicht eine Beschädigung des Bestands, trotz größter Sorgfalt und Vorsicht, nicht grundsätzlich ausgeschlossen werden. Dies betrifft vorwiegend Wartungs-, Reparatur und Montagearbeiten, sowie Änderungsarbeiten an Objekten des Kunden, die im Bereich der Firma bearbeitet werden. Für Schäden, die durch solche Maßnahmen entstehen, kann die Firma nicht grundsätzlich haftbar gemacht werden. Ausgeschlossen hiervon sind selbstverständlich vorsätzliche Schäden.

Die Firma Metalltechnik Herrmann ist nach aktuellem Stand nicht zertifiziert nach EN1090 oder ISO3834. Durch Auftragserteilung akzeptiert der Kunde diese Umstände und verzichtet auf Ansprüche, die sich daraus ergeben können.

§ Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Bei kurzfristig vereinbarten Aufträgen, die nicht in schriftlicher Form festgehalten oder angeboten wurden, verzichtet der Kunde ausdrücklich auf sein 14-tägiges Widerrufsrecht. Dies betrifft in erster Regel Wartungs- und Reparaturaufträge, die nicht verschoben werden können und deren sofortige Ausführung der Kunde ausdrücklich wünscht.

Gewährleistung

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von den vorstehenden Gewährleistungsregelungen:

Als Beschaffenheit der Sache gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Nachlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die Fristverkürzung gilt nicht:

- für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden;
- soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben;
- bei Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben;
- bei gesetzlichen Rückgriffsansprüchen, die Sie im Zusammenhang mit Mängelrechten gegen uns haben.